

## FAQ – pré venda

 **acg**

 **pagcorp**



# acg

A ACG é uma empresa licenciada pela Mastercard para emissão de cartões de crédito. É administrada por profissionais com mais de 30 anos de experiência no mercado de cartões de crédito.

Conta com altíssimo *know how* tecnológico, alta capacidade de adaptação a novas situações e integrações de sistemas.

A partir da criação e comercialização do Pagcorp, a ACG tornou-se pioneira no mercado corporativo atendendo empresas de diferentes portes para garantir um maior controle e padronização nos gastos corporativos.

# pagcorp e a plataforma de gestão

## 1. O que é o Pagcorp?

O Pagcorp é um sistema completo de descentralização e gestão de gastos corporativos, que integra gastos com cartões Mastercard com uma plataforma *on-line* de gestão. Pode ser acessada e gerida 24 horas por dia, 7 dias por semana e ser utilizada por empresas de todos os portes.

## 2. O que é um cartão garantido?

Os cartões garantidos são emitidos na modalidade pós-paga, assegurando maiores benefícios e melhor rede de aceitação. A avaliação e liberação de limite de crédito para os cartões leva em consideração os valores aportados pela empresa na sua Conta Tesouraria. Os valores de limite de crédito alocados aos cartões serão reservados em uma Conta Garantidora, mantida em benefício da empresa para garantir a liquidação da fatura no seu vencimento.

## 3. O que é a conta garantidora?

A conta garantidora é uma conta mantida pela empresa contratante na própria ACG, onde o saldo transferido para os cartões fica como garantia em favor da ACG. Essa garantia é fornecida como contrapartida para obter limites de crédito para utilizar os cartões pós-pagos e a plataforma. Basicamente, é uma conta que o dinheiro fica reservado para assegurar o cumprimento de suas obrigações financeiras com a ACG.

## 4. É possível parcelar com os cartões garantidos?

Não é possível compras parceladas com o cartão.

## 5. Como adicionar limite no cartão?

Através do menu "Transferências" do nosso portal.

## 6. Qual limite mínimo ou máximo que é permitido adicionar no cartão?

Não tem um limite mínimo ou máximo, você pode construir o limite do cartão da forma que desejar.

## 7. É possível retirar limite do cartão?

Sim, no menu Transferências também é possível realizar uma Transferência Débito para retirar limite disponível do cartão.

## 8. É possível aumentar/diminuir o limite ao longo do mês?

Sim, é possível ir aumentando ou diminuindo o limite dos cartões diversas vezes ao longo do mês.

## 9. Como funciona o pagamento da fatura?

O pagamento da fatura é realizado automaticamente no primeiro dia de cada mês, portanto não é necessária nenhuma ação pelo usuário.

## 10. Quando é o fechamento da fatura?

O fechamento da fatura é no último dia de cada mês.

### **11. Quais transações são visíveis na minha fatura?**

As compras efetuadas dentro do mês.

### **12. Como funciona a Plataforma de Gestão?**

Assim como um sistema de *internet banking*, você poderá fazer transferências, acompanhar os gastos e fazer toda a gestão dos cartões. Tudo de maneira fácil *on-line* e *real time*.

### **13. Eu preciso de algum equipamento / hardware especial para usar o sistema Pagcorp?**

Para acessar o sistema Pagcorp, plataforma totalmente *on-line*, basta estar conectado à internet e acessar a área de Gestor e / ou de Usuário no próprio site – [www.pagcorp.com.br](http://www.pagcorp.com.br). Sem necessidade de instalações adicionais.

### **14. Quem pode aderir ao sistema Pagcorp?**

Qualquer empresa que possua CNPJ, independente do porte.

### **15. Eu consigo importar as informações do meu sistema Pagcorp para o meu sistema contábil?**

É possível fazer a integração com o sistema contábil de empresas com grande fluxo de compras. Para este serviço, é uma cobrada uma taxa adicional. Entre em contato com a área comercial do Pagcorp para conversar sobre esta *feature*.

### **16. Onde o cartão Pagcorp é aceito?**

A bandeira do cartão é Mastercard e pode ser utilizado em qualquer um dos milhões de estabelecimentos no Brasil e em todo o mundo.

## **cartões e funcionalidades**

### **17. Quais os tipos de cartões oferecidos?**

Cartões físicos (para compras *on-line* e presenciais) e cartões virtuais (para compras *on-line*), ambos nas opções nacional e internacional.

Sempre devem ser utilizados na função crédito.

### **18. Terei programa de fidelidade com o Pagcorp?**

Sim, o Mastercard Surpreenda - Programa de Pontuação da Mastercard.

Cadastro através do site: <https://surpreenda.naotempreco.com.br/rewards/vouchers/surpreenda>

### **19. Como faço para pedir os cartões físicos?**

Quando o cadastro da empresa estiver aprovado, será liberada no sistema a opção Aquisição de Cartões Físicos.

## **20. Quanto tempo demora até eu receber o cartão físico?**

Depois de efetuado o pedido na opção com frete e o mesmo estiver concluído no sistema, o cartão é enviado por Sedex (o prazo é de 3-10 dias úteis para recebimento no endereço da empresa).

## **21. Quanto tempo demora para poder usar o cartão virtual?**

Assim que o cartão for adquirido no sistema (em CARTÕES > ADQUIRIR CARTÃO VIRTUAL), ativado (em CARTÕES > ATIVAR CARTÃO VIRTUAL) e carregado (em TRANSFERENCIAS > TRANSFERÊNCIA AVULSA), já estará disponível para usar em suas compras.

Para visualizar os dados do cartão, acesse CARTÕES > VISUALIZAR CARTÃO VIRTUAL.

## **22. Posso usar meu cartão Pagcorp para gastos pessoais?**

O cartão Pagcorp é um cartão corporativo e vinculado ao CNPJ da empresa. Todos os gastos são referentes as despesas da empresa.

Temos um produto chamado cartão Pagcorp Bankard (Consulte a pergunta **Posso usar o cartão Pagcorp para pagamento de premiações e bonificações de funcionários?**).

## **23. Posso usar o cartão Pagcorp para pagamento de premiações e bonificações de funcionários?**

Com certeza! O sistema Pagcorp tem uma opção especial para pagamento de Terceiros, o cartão Pagcorp Bankard. A empresa entrega este cartão para o usuário que fica atrelado ao CPF do terceiro e não ao CNPJ da empresa.

Para essa opção, escolha o Plano Full.

## **24. Posso usar meu cartão Pagcorp Bankard para gastos da empresa?**

O cartão Pagcorp Bankard é um cartão vinculado ao CPF do usuário para gastos pessoais. A empresa não terá acesso às movimentações feitas nele. Pode ser feito pagamento premiações, bonificações e etc.

## **25. Como gestor da empresa terei acesso ao extrato do cartão Pagcorp Bankard entregue a Terceiros?**

O cartão Pagcorp Bankard é diferente do cartão Pagcorp, que é para gastos corporativos. A empresa não terá acesso a movimentação da conta.

## **26. O que são Terceiros?**

São pessoas que recebem pagamentos da empresa. Pode ser um usuário do sistema Pagcorp, um funcionário, um fornecedor, um temporário ou até mesmo um cliente que recebeu uma bonificação, prêmio e etc.

## **27. Posso usar o cartão Pagcorp em Tráfego Pago / Anúncios / Publicidade / Marketing**

Sim, o cartão Pagcorp pode ser usado para esta finalidade. E agora com o cartão garantido os cartões são aceitos em pagamentos com recorrência em plataformas como Google, LinkedIn e AWS.

# cargas e transferências

## **28. Como carrego a minha conta no Pagcorp?**

A carga poderá ser feita através de TED, PIX ou boleto (após análise).

A TED é processada em até 2 horas, somente em dia útil. O PIX é processado em até 10 minutos, 24h e 7 dias por semana. E o boleto tem o prazo de compensação de até 48 horas, somente em dia útil, para o crédito ocorrer na conta tesouraria do Pagcorp.

## **29. Onde fica guardado o dinheiro que eu depositar para o Pagcorp?**

O dinheiro fica em uma conta de pagamento de titularidade da empresa ACG. Você terá acesso a essa conta desde o primeiro momento (considerando os prazos de carregamento - Consulte a pergunta **Como carrego a minha conta no Pagcorp?**).

## **30. O que é a Conta Tesouraria?**

A Conta Tesouraria é a conta da empresa dentro da ACG. Seus cartões serão abastecidos por ela, através de transferência feita por você dentro da plataforma.

É possível retornar o limite disponível de um cartão para essa conta (em TRANSFERÊNCIAS selecionando em Tipo de Transferência a Transferência Débito).

## **31. Quais relatórios ficam disponíveis?**

- Extrato Geral e Extrato Individual de cada cartão;
- Quantidade e foto dos comprovantes fiscais enviados pelos usuários do cartão e também aqueles que ainda não foram carregados no sistema;
- Compras separadas por ramos de atividades;
- Histórico de transferências; e
- Fatura

## **32. O que é Upload de Comprovantes?**

Todas as compras feitas no cartão Pagcorp podem ser acompanhadas de um comprovante. O sistema permite que você tire uma foto do comprovante fiscal e submeta o mesmo via aplicativo (app Pagcorp) ou via sistema pelo navegador de internet (aba Acesso Usuário).

# planos e tarifas

## **33. Qual é a diferença entre os planos?**

As principais diferenças do Plano Full para o Plano Light são as funções liberadas no sistema (upload de comprovantes e pagamento de boletos), quantidade de cartões e criação de operadores/hierarquia para o sistema.

## **34. Posso fazer upgrade ou downgrade/upgrade de plano posteriormente?**

Sim, você pode solicitar a alteração quando precisar via e-mail ([contato@acgsa.com.br](mailto:contato@acgsa.com.br))

## **35. Existe algum plano sem mensalidade?**

No momento ainda não

## **36. Quais são as taxas e tarifas que são cobradas dentro do sistema Pagcorp, fora a mensalidade dos cartões?**

Além da mensalidade, você terá o custo dos cartões que adquirir e tarifa de saque.

Se realizar a recarga da tesouraria via boleto, é deduzido uma tarifa assim que o valor pago é compensado.

# saques

## **37. Eu consigo sacar com meu cartão Pagcorp?**

Você poderá fazer até 3 saques por dia na rede Banco24horas. Será cobrado um valor de R\$ 6,90 do seu saldo e o valor máximo por saque é de R\$ 800,00.

# operadores para o sistema

## **38. Posso criar um perfil para outra pessoa operar o Sistema?**

Sim, é possível. As empresas cadastradas no plano Full, podem criar 3 tipos de acesso por default:

- OPERADOR - apenas visualizar a movimentação da conta;
- Acesso idêntico do usuário mestre, com a mesma hierarquia, visualização e permissões;
- SUBTESOURARIA – uma conta tesouraria subordinada a tesouraria principal.

E ainda é possível criar perfis de acesso personalizados em Operadores > Perfis.

# o cadastro da empresa no pagcorp

## **39. Como faço o cadastro da minha empresa?**

É muito fácil! Em nossa página na internet [www.pagcorp.com.br](http://www.pagcorp.com.br), acesse “peça o seu”, escolha o plano e complete o cadastro *on-line* com as informações da sua empresa.

O próprio sistema orientará você para submeter os documentos da empresa e do Representante Legal.

## **40. Para cadastrar a minha empresa eu terei algum custo?**

É totalmente gratuito o cadastro no sistema Pagcorp.

## **41. Quanto tempo demora para cadastrar a minha empresa?**

Você não vai demorar mais de 10 minutos para cadastrar a sua empresa. É super rápido e fácil!

## **42. O que é Cartão CNPJ?**

O cartão do CNPJ é um documento emitido pelo site da Receita Federal - Emissão de Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral:

[http://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/cnpjreva/Cnpjreva\\_Solicitacao.asp](http://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/cnpjreva/Cnpjreva_Solicitacao.asp)

## **43. O que é Comprovante de Conta Banco PJ?**

O comprovante de conta corrente da empresa (Pessoa Jurídica), pode ser foto (*print*) do aplicativo, extrato, *internet banking* e etc. Precisa constar: Agência / Conta, CNPJ ou nome da empresa, identificação do banco.

## **44. Tenho somente conta bancária Pessoa Física, posso me cadastrar no Pagcorp?**

Sim, caso você seja MEI e não tenha sócios. Nesse caso, envie um comprovante bancário da sua conta Pessoa Física.

## **45. Minha empresa é MEI, posso aderir ao Pagcorp?**

Sim.

## **46. Não tenho uma empresa, posso aderir ao Pagcorp?**

Desde que abra uma empresa. Empreendedores iniciantes poderão abrir uma empresa, a MEI – Microempreendedor individual.

Consulte o site do governo para maiores informações <https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor/quero-ser-mei>

## **47. Abri a minha a empresa recentemente, posso aderir ao Pagcorp?**

A empresa precisa ter mais de 10 dias de fundação.

## **48. Quanto tempo demora a aprovação do meu cadastro?**

A primeira análise do cadastro é feita no prazo de 3 (três) dias úteis. Depois disso, a área responsável poderá entrar em contato com o Representante Legal da empresa para validar as informações necessárias para a aprovação. Se a documentação estiver correta, a empresa já é aprovada. A comunicação será realizada através do telefone da central de atendimento PagCorp (11) 3074-3400.

#### **49. Horário de atendimento**

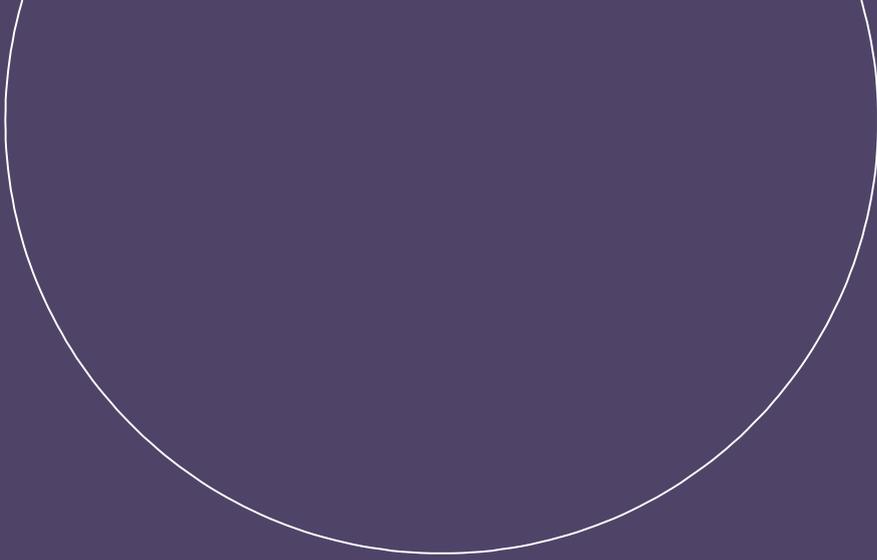
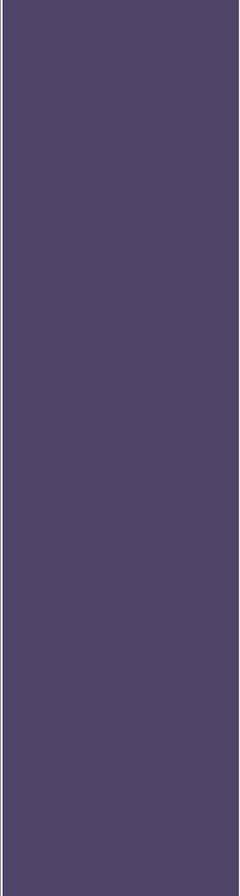
Atendimento de segunda-feira a sexta-feira, das 09h00 às 18h00, exceto feriados.

# aplicativo

#### **50. Para que serve o app?**

É possível realizar Upload de Comprovantes, ver Saldos e Extratos e trocar a Senha do Cartão.

A finalidade deste aplicativo é para empresas que usam os cartões para diferentes funcionários. Cada funcionário tem acesso apenas ao seu próprio cartão.



 **acg**

 **pagcorp**

11 3074 3400  
[contato@acgsa.com.br](mailto:contato@acgsa.com.br)

Rua Hungria, 664 cj 41  
Jardim Europa  
São Paulo · SP · 01455-000

